

## **POLITICA DE CALIDAD**

### **INGENIERIA DE ASCENSORES Y AUTOMATISMOS (IASA)**

**IASA ASCENSORES** consciente de la importancia que tiene en el momento actual la prestación de servicios de calidad está comprometida con el desarrollo e implementación y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, asumiendo como uno de sus objetivos primordiales, aumentar la satisfacción de sus clientes.

Este compromiso se plasma en el establecimiento de esta Política de la Calidad y unos Objetivos de la Calidad, compatibles con el contexto y la estrategia de la organización, proporcionando los recursos necesarios y revisando permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad para tomar decisiones tendentes a la mejora continua.

Este compromiso se hace extensible a todas las personas que trabajan para esta Organización, mediante la comunicación y el entendimiento de esta Política, garantizando así la toma de conciencia, de la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes y otras partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios, así como el correcto desempeño de sus actividades.

La Dirección ha decidido dar las siguientes directrices generales para alcanzar el más alto grado de calidad en el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad:

1. Es responsabilidad de todos y cada una de las personas de la Organización, la tarea de mejora continua de la calidad de los servicios que presta, ello lleva implícito el cumplimiento de las directrices de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, así como de los requisitos legales y reglamentarios vigentes, en especial el Real Decreto 203/2016, Anexo XII módulo D (transposición 2014/33/UE) y el Real Decreto 88/2013, de manera que garantizamos así un compromiso con todas las partes interesadas.
2. Para que todas estas personas se involucren en la mejora de la calidad, la Dirección procurará que tomen parte y realicen actividades de mejora desde su posición en la Organización.
3. La mejora de Calidad debe ser entendida como un proceso de mejora continua de los servicios que presta **IASA ASCENSORES**
4. En todas las áreas debe darse a conocer, de un modo comprensible y claro, esta Política de Calidad que sirve de marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad.
5. Se dará especial atención a la formación, toma de conciencia, adiestramiento y capacitación de todo el personal.

La Dirección es consciente, de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, no basta con proporcionar los medios materiales y humanos necesarios, por lo que anima a todo el personal de la Organización a que entienda y aplique las directrices derivadas del Sistema de Gestión de la Calidad y del compromiso que su aplicación conlleva.

En Granada, a 15 de enero de 2018

Francisco Javier Molina Sabio  
Gerente